

Távfelügyeleti szolgáltatás – Általános Szerződési Feltételek

Hatályba lép: 2009. július 1.-n 00:00 órakor, amennyiben a Megrendelő írásban nem kifogásolja meg

Szerződő felek; úgy, mint a Controll-Zóna Vagyonvédelmi és Humánszolgáltató Kft. (5600 Békéscsaba, Telemi utca 6.) - a továbbiakban: Vállalkozó - valamint a Megrendelő, (együttesen: Felek) annak érdekében, hogy a Vállalkozó lehetőségeihez képest mindent megteheszen a Megrendelő; illetve védett vagyoni eszközei elleni támadás megelőzése; elkövetés esetén a támadás által okozott hátrány lehető legnagyobb mértékű csökkentése terén; - a Vállalkozó a Megrendelő által ráruházott jogos védelmi helyzetben lép fel. A Felek ennek érdekében az alább meghatározott tárgyban és feltételek mellett az alábbi szerződést kötik:

I. Általános szabályok

1. A Vállalkozó a Megrendelő tulajdonában, vagy jogszerűen birtokában lévő helyiségben szakszerűen megválasztott és felszerelt, a Megrendelő tulajdonában vagy jogszerűen birtokában lévő helyi riasztóközpont jelátviteli összeköttetését bekapcsolja az általa folyamatosan üzemeltetett elektronikus távfelügyeleti rendszerbe - a továbbiakban: Diszpécserközpont - ahol a helyi riasztóközpont jeleinek fogadását követően a jelen szerződés 4. Pontja szerinti megállapodásnak, és értelmének megfelelő intézkedést, (intézkedéseként) haladéktalanul megteszi. Amennyiben a Diszpécserközpontba beérkező jel Megrendelő védett területén illetéktelen behatolást, védett személy elleni támadást, tüzesetet vagy vízbetörést valószínűsít, a Vállalkozó e jel vételét követően a jelen szerződés 8. Pontja szerint jár el.

2. A Vállalkozó alkalmazott vagy megbízott személy és vagyonei a jelen szerződés 7. és 8. Pontjában foglalt megállapodás szerinti helyszíni ellenőrzés végzése közben, továbbá a Megrendelő helyszíni riasztóközpontjának behatolási-, vagy támadási jelzésére indított intézkedésre kapcsán a Megrendelő jelen szerződéssel biztosított felhatalmazása alapján - a Megrendelő nevében és helyett - gyakorolják a birtokvédelmi jogokat.

3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen szerződés Vállalkozó általi teljesítése szükségessé teszi a Diszpécserközpontba bekapcsolt helyi riasztóközpont által védett terület, helyiségek, épület - a továbbiakban: a védett objektum - valamint az intézkedéssel megbízott személyek - részletes adatainak és azok változásainak **írásban** történő közlését. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy ezeket az adatokat titkosan kezeli, azokat csak a szerződés teljesítése érdekében használja fel. A jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban bármely vita esetén a Megrendelő elfogadja a Vállalkozónál a szolgáltatás teljesítése során keletkezett, számítástechnikai úton gyűjtött és jogszabályban engedélyezett ideig megőrzött adatokat, valamint más írásos anyagokat.

4. Jelen szerződés mellékletét és - tényleges létrejötte - esetén elválaszthatatlan részét képezi az ezen alapuló, és a Felek között létrejövő megállapodás - a továbbiakban: Megállapodás -, amely a Megrendelőről, az általa védett személyekről, a védett objektumról megadott nyilvántartási adatokat, az igényelt szolgáltatások fajtáit és gyakoriságát, továbbá ezek díjait, és e díjak fizetésének határidejét tartalmazza.

5. A Megrendelő köteles gondoskodni a helyi riasztórendszer, adóberendezés és/vagy távbeszélő állomás megfelelő működéséről, rendeltetésszerű használatra való folyamatos alkalmasságáról. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a felügyeleti körébe tartozó felsorolt eszközök megrongálódása, meghibásodása és a kijavítása közötti időben a Vállalkozó jelfogadási, és ennek következtében intézkedési kötelezettsége - folyamatos díjfizetés mellett is - szünetel.

II. Szolgáltatások

Jelen szerződés szerint a Vállalkozó az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja a Megrendelő részére:

6. A Megrendelő helyi riasztóközpontja jelzéseinek, a Vállalkozó Diszpécserközpontjába történő befogadása, Diszpécserközpont folyamatos figyelése, és a helyi riasztóközpontból a Megállapodásban meghatározott felügyeleti jelek, továbbá a behatolási, támadási, valamint kiéptettség esetén víz, tűz és egyéb jelzések fogadása.

7. A Vállalkozó - külön megállapodás alapján lévő településeken - személy és vagyoneiról alkalmaz meg és biz meg, akikkel a Diszpécserközpont kezelője a Megállapodásban meghatározott esetekben a védett objektumban és környékén figyel, és egyéb tevékenységet végezhet. A Megállapodás meghatározhatja azokat a speciális megbízásokat is, amelyeket a Megrendelő esetenként vagy rendszeresen igényel.

8. A Megrendelő helyi riasztórendszerének jelzései alapján a Vállalkozó Diszpécserközpontjának kezelője értesíti mindazon személyeket, szerveket; akiknek értesítését a Megállapodás megjelöli. A 7. Pont szerinti személy és vagyoneirók a Megrendelő - a Megállapodásban általa jelzett ilyen irányú igénye esetén - védett objektumát közvetlen ellenőrzésük alá vonják, és ott a 2. Pont szerinti birtokvédelmi jogokat gyakorolhatják a Megrendelő nevében. Ebben az esetben a védett objektumban esetlegesen észlelhető; bűncselekményre vagy annak kísérletére utaló jeleket kizárólag a Megrendelő vagy képviselője hivatott elbírálni, oly módon, hogy a Diszpécserközpont jelzésére a helyszínen a legrovidebb idő alatt megjelenik, majd a védett objektum állapotáról írásban **vagy szóban** nyilatkozatot tesz. Hatósági intézkedés kezdeményezéséről a helyszínen tartózkodó személy és vagyoneirók, valamint a Diszpécserközpont kezelője is dönthet.

9. A Vállalkozó a Megrendelő riasztóközpontjának bekapcsolása alkalmával a Megrendelőt el látja mindazon ismeretekkel, amelyek a rendszer működéséhez szükségesek. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az ilyen módon, továbbá a szolgáltatás teljesítése során szerzett információkat titkosan kezeli.

10. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó minden külön ellenszolgáltatás nélkül a védett objektumon kívül látható helyen elhelyezze emblémáját és a kiemelt védelemre utaló jelzést, melyet a szolgáltatás bármely okból való megszüntetése esetén onnan eltávolít.

III. Díjfizetés

11. Jelen szerződésben foglalt szolgáltatások, továbbá a Megrendelő által kért egyéb szolgáltatások díjtételeit díjtáblázat tartalmazza, amely megtekinthető a Vállalkozó hivatalos helyiségében illetve a cég internetes honlapján (www.controlzona.hu)

12. Amennyiben a riasztójelek átvételére Megrendelő URH rádió vagy GPRS készüléket vesz igénybe Vállalkozótól, úgy annak használatba vételére a Megállapodásban foglalt letéti díj megfizetése ellenében van lehetőség. Az URH készülék nem kerül a Megrendelő tulajdonába, ezért szerződésbontás esetén a Megrendelő az eszköz leszerelését haladéktalanul tűrni köteles. Az eredeti állapotú eszközt cserébe a felszámolt letéti díj visszatérítésre kerül.

13. A Megállapodásban meghatározott szolgáltatások havi előfizetési díját a Megrendelő a Megállapodás szerinti gyakorisággal előre, a tárgyidőszakot megelőző hónap 15. napjáig köteles megfizetni. Fizetési késedelem esetén késedelmi kamat a mindenkori jegybanki alapkamat duplája.

14. Vagyonvédelmi rendszer esetében évi hat téves riasztás felett, tűzvédelmi rendszer esetében az illetékes szakhatóság döntése alapján a Vállalkozó a Megrendelőnek pótdíjat **számlíthat** fel, melynek összegét a jelen szerződés 11. Pontja szerinti díjtáblázat tartalmazza, valamint a szakhatóság állapítja meg. A téves riasztások pótdíját a Vállalkozó évenként számlázza. Téves riasztásnak minősülnek azok az esetek, amikor a Diszpécserközpontba beérkező jelzést a Megrendelő hibája - pl.: kezelési hiba-, vagy a kezelési utasítás, ill. a biztonsági szabályok be nem tartása okozza, és amely tényekről a Diszpécserközpont nem kap időben megfelelő módon jelzést. A pótdíj befizetése nem helyettesíti azoknak a költségeknek a megtérítését, amelyek a téves riasztás miatt ténylegesen felmerülnek.

15. A Vállalkozó a díjtételeit a szolgáltatások költségeinek mértékéhez állapítja meg, melyet a minden év januárjában közzétett infláció hivatalos mértékével utólag is korrigál, és amelyet Megrendelő köteles elfogadni. Az egyéb díjtételváltozásról a hatályba lépést megelőző 15 nappal tájékoztatja Vállalkozó a Megrendelőt. Amennyiben a Megrendelő azt a díjtételváltozást az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban nem kifogásolja, úgy azt a Vállalkozó elfogadottnak tekinti. Vállalkozó minden 6 havinál több előre, egy összegben történő díjbefizetés esetén kedvezményt is biztosíthat (1, vagy 2, havi díj elengedése).

16. Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés szerinti díjfizetési kötelezettségének nem tesz határidőre eleget, úgy a Vállalkozó a Szerződésben vállalt szolgáltatásait és egyéb kötelezettségeit egyoldalúan, a fizetési határidő leteltét követő 15 nap múlva felszólít és értesítés nélkül - a Megrendelő felelősségére - szüneteltesheti vagy korlátozhatja. A szolgáltatás végzése esetén Megrendelő fizetési kötelezettsége is folyamatosan megtekintendő. Vállalkozó a szolgáltatást a hátralek rendezése után visszaállítja. Vállalkozó 6 havi folyamatos díjmaradás esetén a szerződést megszüntetnek tekinti, de az elmaradt díjak és késedelmi kamataik megfizetésétől nem tekint el.

IV. Felelősségi kérdések, kártérítés

17. A Vállalkozó hatósági jogokat nem gyakorol, ennek megfelelően kizárólagos kötelezettsége a Megrendelő adóberendezéséből érkező jelzések folyamatos figyelése, és a jelzések, valamint a jelen szerződés és a Megállapodás szerinti intézkedések megtétele. Vállalkozó e kötelezettségeinek megszegéséből eredő károkkért a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felel, kivéve, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható; kivéve továbbá, ha a kárt a tevékenységi körén kívül álló, elháríthatatlan ok idézte elő.

18. A jelen általános szerződési feltételek és a megrendelt szolgáltatások a Megrendelő élet-és baleset, valamint vagyonbiztosítással nem helyettesítik. A Megrendelő kijelenti, hogy a védett objektumra vonatkozólag vagyonbiztosítással rendelkezik, és tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés alapján fizetendő díjak az 1. Pont szerinti jelek vételének, illetve a jelek vételét követő intézkedések megtételéhez szükséges ráfordításokat fedezik, mértékük nincsen összefüggésben a védett értéket nagyságával vagy a védett objektum és a védett személyek veszélyeztetettségével.

19. Megrendelő elmulasztotta e szerződésben vállalt együttműködési kötelezettsége teljesítését - és kártérítésre sem jogosult - ha:

a.) a 3. Pont szerinti adatközlést elmulasztotta,

b.) az 5. Pontban meghatározott technikai eszközök rendeltetésszerű használatának lehetőségéről elmulaszt gondoskodni,

c.) a 9. Pont szerinti információkat - különösen a helyi riasztórendszer működésére, továbbá az alkalmazott személy és vagyoneirók tevékenységéről rendelkezésre álló információkat - arra illetéktelennek átadja,

d.) a védett objektumából érkező, és ott bűncselekményt vagy más eseményt valószínűsítő jelzés esetén Vállalkozó felhívására nem győződik meg a helyszínen személyesen vagy megbízottja útján közvetlenül a valós helyzetről, vagy erről nem nyilatkozik írásban,

20. Amennyiben Vállalkozó a Megrendelő részére jelen szerződési feltételek szerint kártérítés megfizetésére köteles, úgy annak mértéke nem lehet nagyobb Megrendelő igazolt és biztosítói kártérítés értékével csökkentendő dologi káránál, de legfeljebb az általa igénybevett szolgáltatások utolsó 12 hónapjára ténylegesen befizetett összegénél.

21. A Vállalkozó a jeltovábbításban bármely tekintetben részes harmadik személyek (pl. telefонтársaságok) valamint az intézkedéseket közvetlenül vagy közvetve más jogkörben, törvény szerint akadályozó szervek, személyek (PI rendőrség, más hatóság) tevékenységéért Megrendelővel szemben semmilyen felelősséget nem vállal.

V. Vegyes rendelkezések

22. A Vállalkozó a jelen szerződés és a Megállapodás szerinti szolgáltatásokat a Megrendelő riasztóközpontjának a diszpécserközpontba történő bekapcsolását követően kezdi meg azzal a kitétellel, hogy a Megrendelő a Vállalkozóval szemben bármiféle követeléssel csak jelen szerződés és a Megállapodás aláírása, valamint az első díjfelírás határideje történő megfizetése után élhet.

23. Jelen szerződést a Vállalkozó választása szerint felfüggesztheti vagy felmondhatja - a Megrendelő soron kívüli értesítése mellett - ha akár a Diszpécserközpontba, akár a védett objektumhoz, vagy ezek berendezéseit károk érik, és emiatt, illetve hatósági intézkedés, továbbá a Vállalkozó gazdasági ellehetetlenülése következtében a szolgáltatások folytatása lehetetlenné válik. A Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés ezen okokból történő felfüggesztése, vagy felmondása esetén a díjfizetés szünetel, és egymással szemben kártérítési igény nem lépnék fel.

24. Jelen szerződés általánosan a Megrendelő a bejelentésétől számított 90 napon határidővel, kizárólag írásban mondhatja fel akkor, ha a felmondási időre szólo teljes díjat előre kifizeti. Kivétel ez alól, ha a Megállapodásban Vállalkozó a Megrendelő számára a hivatalos díjtáblázattól eltérően díjkezdő kedvezményt biztosít, mely esetben a szerződés legahamarabb az aláírását követő 24. hónap eltelte után mondható fel, és a felmondási ideje ezt követően 90 nap. Nem minősül Megrendelő felmondásának a jelen szerződés 13. és 16. Pontja szerinti díjfizetés elmulasztása.

25. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak minősül, az nem érinti a további részek érvényességét. Az érvénytelenség kiküszöbölésére a Feleknek haladéktalanul törekedniük kell. A Felek tudomásul veszik, hogyha a jelen szerződés, illetve a szerződéssel összefüggő bármely okirat között ellentmondás van, úgy a szerződés rendelkezései az irányadók, függetlenül attól, hogy az adott okiratok mikor készültek.

26. A Vállalkozó fenntartja a szerződésmódosítás kezdeményezésének jogát. A Felek közötti ezen általános szerződési feltételekkel összefüggésben alkalmazott bármilyen változtatások és egyéb értesítések kizárólag írásban történnek. Ráutaló magatartással jön létre, azonban a szerződéses viszony, ha a Megrendelő a jelen feltételeket írásban vagy más ezzel egyenértékűnek tekinthető módon megkapja, és azt írásban 8 napon belül nem kifogásolja. Ugyanígy, ha a szolgáltatást legalább egy alkalommal igénybe vette, vagy a számlát fizetési határidő lejárta előtt nem kifogásolta meg. A szolgáltatás igénybe vételének minimumfeltételét jelenti a helyi riasztóközpont jelzésének csatlakoztatása a Diszpécserközpontra.

27. A 4. pont szerinti Megállapodás hiányában a Vállalkozó a nála nyilvántartott vagy más módon rendelkezésére álló adatokat, valamint az érvényes díjtáblázatokat veszi alapul. Ebben az esetben a szerződést a 26. pont szerint, ráutaló magatartással létrejöttként kezeljük.

28. A 2005. évi CXXXXIII. törvényben foglaltaknak megfelelően Megrendelő hozzájárulását adja ahhoz, hogy Vállalkozó a Megrendelő nevét és lakcímét (vagy székhelyét, telephelyét) nyilvántartsa, és ebbe a nyilvántartásba a rendőrhatalóság a Vállalkozó tevékenységének ellenőrzése során beletekinthet.

29. Az esetlegesen egymásnak vagy a felek közötti más megállapodásnak ellentmondó vagy nem értelmezhető rendelkezések nem érintik az egész megállapodás érvényességét.

30. Felek megállapodnak abban, hogy a Megállapodásból eredő vitákat tárgyalásos úton, peren kívül rendezik. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a felek a Békéscsabai Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felek a „MEGÁLLAPODÁS TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSRÓL” elnevezésű dokumentum aláírásával egyidejűleg tekintik érvényesnek.